

PIERRE



Ter uitbreiding van ons team zoeken wij een **Service Adviseur M/V**

Functieomschrijving

In je nieuwe baan als Service Adviseur voor het merk Mazda ben je het aanspreekpunt voor onze klanten die voor reparatie en onderhoud langskomen. Een belangrijke rol, want je zorgt voor een goede doorstroom van de dagelijkse werkplaatsplanning zodat onze klanten zo snel en efficiënt mogelijk geholpen zijn. Onze klanten verwachten van ons het allerbeste: door goede communicatie, heldere prijsafspraken, advies over (extra) werkzaamheden en een nette facturatie zorg jij voor tevreden klanten. Door advies op maat weet je ook extra producten en diensten aan onze klanten te verkopen, waardoor ze nog beter geholpen zijn. Herken jij je hierin? Dan hoor jij thuis bij Mazda Pierre!

Wat zoeken wij?

Dat jouw drive klanttevredenheid is, staat als een paal boven water. We leveren kwaliteit waar we trots op zijn. Omdat je in een team werkt waar iedereen het beste voor de klant wil, ben je assertief en een teamplayer. Je houdt je hoofd koel, ook als het druk en hectisch is. Je straalt gastvrijheid uit en krijgt er een kick van alles op orde te hebben. Verder vragen we:

- MBO-diploma, Service Adviseur, werkervaring in vergelijkbare functie of werkervaring binnen aftersales.
- Kennis van Mazda Systemen (Portal, SAM), Grand- Prix en Plan-it zijn een pré;
- Goede communicatieve – en schriftelijke vaardigheid in de Nederlandse taal;
- Ervaring als Service Adviseur (automotive) is een pré.



PIERRE



Wat bieden wij?

- Goed salaris boven cao afhankelijk van je ervaring
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Voordeel op aankopen bij Mazda Pierre
- Beloning bij niet ziek
- Representatieve werkkleding
- Goede pensioenregeling
- Training en opleiding zowel zakelijk als privé
- Werken met een sterk merk
- Snel een vast contract

Werken bij Mazda Pierre

Je komt terecht in een gezellig, enthousiast en gedreven team van collega's. Een aantrekkelijk pakket aan arbeidsvoorwaarden met volop ontwikkelingsmogelijkheden d.m.v. trainingen en opleidingen. In deze functie heb je volop uitdaging en toekomstperspectief. Je wordt bij ons gezien, bij ons ben je geen nummer maar een collega!

Bedrijfsprofiel

Autobedrijf Pierre is al sinds 1973 een écht familiebedrijf met een familiecultuur. We zijn met 30 enthousiaste medewerkers, een dynamisch en betrouwbaar bedrijf dat zich succesvol in de automotive heeft ontwikkeld tot het huidige Mazda Pierre. Voor het grootste deel van Noord-Holland zijn wij de Mazda partner. Vanuit onze vestigingen in Heerhugowaard en Zwaag zetten onze medewerkers zich dagelijks actief in voor het merk Mazda- voor zowel verkoop als servicegerichte diensten. Wij bieden een compleet mobiliteitspakket aan diensten zoals onderhoud en garantie, autoverzekering, auto lease en autoschadeherstel.

Voel jij je aangesproken bij het lezen van deze vacature? Kom dan bij ons werken!

Solliciteren

Je CV en sollicitatie en/of video mag je mailen naar vacature@mazdapierre.nl

En voor meer informatie kun je telefonisch contact opnemen met Aftersales Manager Serge Klaucke **072-5715406**.

Graag zien we je sollicitatie tegemoet.

Team Mazda Pierre